

**NỘI QUY**

**TIẾP CÔNG DÂN TẠI TRƯỜNG MẦM NON ĐỨC DŨNG**

(Kèm theo Quyết định số 118/QĐ-MNĐD ngày 29/09/2023 ban hành nội quy tiếp công dân tại trường mầm non Đức Dũng)

**Điều 1. Nghĩa vụ và quyền lợi của công dân**

1. Cung cấp thông tin cá nhân; tuân theo Nội quy tiếp công dân và sự hướng dẫn của người tiếp công dân trong việc đăng ký và thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.
2. Giữ gìn trật tự, vệ sinh chung; tôn trọng đối với người tiếp công dân, nghiêm cấm việc kích động, gây rối trật tự, xuyên tạc, vu khống, xúc phạm uy tín, danh dự của cơ quan nhà nước, người tiếp công dân; người thi hành công vụ.
3. Không được mang các vật dễ cháy, nổ, chất độc hại, hung khí, súc vật hay trẻ em vào nơi tiếp công dân.
4. Việc quay phim, chụp hình, ghi âm phải được sự đồng ý của người chủ trì tiếp công dân.
5. Không được can thiệp, dự nghe việc khiếu nại, tố cáo của người khác. trường hợp nhiều người (từ 05 người trở lên) cùng khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh về một nội dung thì phải cử người đại diện.
6. Được quyền khiếu nại, tố cáo về những hành vi của người tiếp công dân vi phạm các quy định của pháp luật về quyền khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân. Hết giờ làm việc, công dân đến khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị không được lưu lại nơi tiếp công dân.

**Điều 2. Trách nhiệm của người tiếp công dân**

1. Trang phục chỉnh tề; phải mang phù hiệu tên theo quy định;
2. Có thái độ tôn trọng, bảo đảm khách quan, bình đẳng, không phân biệt đối xử trong việc tiếp công dân; không sách nhiễu, không gây phiền hà hoặc cản trở quyền khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân;
3. Tiếp nhận đơn, lắng nghe, hướng dẫn công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đúng luật định, đến đúng cơ quan hoặc người có thẩm quyền giải quyết;
4. Phải bảo đảm công khai, dân chủ, kịp thời; tạo mọi điều kiện thuận lợi để công dân thực hiện đầy đủ quyền và nghĩa vụ của công dân; đồng thời, ghi chép vào sổ theo dõi tiếp công dân đầy đủ nội dung do công dân trình bày;
5. Giữ bí mật cho người tố cáo theo quy định của pháp luật.

**Điều 3. Người tiếp công dân được quyền từ chối tiếp công dân trong các trường hợp sau**

1. Người trong tình trạng say do dùng chất kích thích, người mắc bệnh tâm thần hoặc bệnh khác làm mất khả năng nhận thức hoặc khả năng điều khiển hành vi của mình;
2. Người có hành vi đe dọa, xúc phạm cơ quan, tổ chức, đơn vị, người tiếp công dân, người thi hành công vụ hoặc có hành vi khác vi phạm nội quy tiếp công dân;
3. Người khiếu nại, tố cáo về vụ việc đã được giải quyết đúng chính sách, pháp luật, được cơ quan nhà nước có thẩm quyền kiểm tra, rà soát, thông báo bằng văn bản đã được tiếp, giải thích, hướng dẫn nhưng vẫn cố tình khiếu nại, tố cáo mà không có tinh tiết mới làm thay đổi nội dung đã giải quyết;
4. Người đại diện hoặc người được ủy quyền khiếu nại không hợp pháp;

**Điều 4. Số điện thoại, địa điểm, thời gian và lịch tiếp công dân**

Số điện thoại được dùng để công dân phản ánh trực tiếp với lãnh đạo nhà trường khi không thể đến trực tiếp trao đổi là 0915.671.278.

Địa điểm tiếp công dân tại phòng hiệu trưởng, nơi có đặt bàn tiếp khách và bố trí nước uống, ghế ngồi, tập các mẫu đơn, nội dung 03 công khai của nhà trường.

Lịch tiếp công dân: Hiệu trưởng tiếp công dân định kỳ vào buổi chiều Thứ 3, 6 (Từ 14 giờ 16 giờ) hàng tuần hoặc khi đột xuất hẹn sau 2 giờ kể từ khi được báo. Nếu trùng vào ngày Lễ thì sẽ tiếp công dân vào ngày làm việc tiếp theo. Trường hợp Hiệu trưởng bận công tác đột xuất sẽ ủy quyền 01 Phó hiệu trưởng tiếp công dân thay hiệu trưởng.

**Điều 5. Quy trình tiếp công dân**

Nhân viên bảo vệ hướng dẫn công dân để xe, hỏi mục đích liên hệ công việc, thông báo cho tổ trưởng Văn phòng sắp xếp lịch, nơi tiếp, người tiếp công dân hoặc cung cấp các mẫu đơn, hồ sơ theo nhu cầu của công dân. Nhận hồ sơ nhập học, xuất trình hộ khẩu để đối chiếu.

Công dân đến phòng Hiệu trưởng, ngồi vào bàn tiếp khách. Người tiếp công dân lần lượt làm việc với từng công dân theo bố trí của tổ trưởng Văn phòng. Thư ký Hội đồng ghi lại diễn biến làm việc. Nhân viên tổ Văn phòng trả hồ sơ theo quy định.

**HIỆU TRƯỞNG**  
  
**Trần Thị Lâm Hoa**